

Lieber Neukunde!

Willkommen in der seca Familie! Dieses Dokument ist eine Vorbereitung für die Einrichtung Ihres Systems. Wenn Sie die unten aufgeführten Schritte durchgeführt haben, sind Sie bereit, einen Termin zur Installation und Anbindung zu buchen. Los geht's!

Schritt	Was ist zu machen?	Wie mache ich das?	Erledigt?
1	TeamViewer Zugang und Internet	Für die Anbindung und Installation bei Ihnen brauchen wir einen Remote Zugang übers Internet. Dies machen wir über TeamViewer. Wenn Sie das Programm schon installiert haben, müssen Sie nichts weiter tun. Wenn nicht, dann können Sie unter folgendem Link einen „seca remote support“ Client auf unserer Webseite herunterladen. Link: seca remote support	
2	Ausreichende Hardware	Bitte prüfen Sie unter folgendem Link, ob Ihr PC den Mindestanforderungen genügt und Sie auch einen freien Anschluss für das LAN-Kabel haben. Link: Mindestanforderungen	
3	Lokale Administrator Rechte auf Ihrem PC	Da wir Einstellungen auf Ihrem Computer machen müssen, brauchen wir lokale Administrator Rechte. Bitte prüfen Sie, ob Sie diese Rechte haben oder sprechen Sie mit Ihrer IT darüber, ob dies möglich ist.	
4	Ports in Ihren Firewalls freigeben	Die Software kommuniziert mit Ihrer mBCA-Gerät nur, wenn Ports in der/den Firewalls freigegeben wurden. Leider dürfen wir diese Portfreigabe nicht bei Ihnen durchführen. Bitte fragen Sie dazu auch Ihre IT oder schauen Sie für weitere Informationen hier: Link: Firewall und Ports	
5	Gerät schon bei Ihnen?	Für die Installation und Anbindung müssen Sie Ihr Gerät vor Ort haben, da auch auf dem Gerät Einstellungen gemacht werden müssen.	
6	Termin buchen	Unter diesem Link können Sie einen kostenlosen Termin für die Erstinstallation bei uns buchen: Link: Erstinstallation Terminbuchung	