

Auswerteparameter nicht verfügbar – Was kann ich tun?

Dieses Dokument beschreibt, was zu tun ist, falls die Auswerteparameter nicht für alle Messungen angezeigt werden.

The screenshot shows a patient record in the Seca software. The patient's name is 'test', gender is male, and date of birth is 13/09/1986. The record is dated 21/03/2024 at 11:58. The 'untersuchungsergebnisse' (examination results) tab is active, showing data from 24/08/2021 at 18:50. The left sidebar lists various categories: Vitaldaten, Entwicklung / Wachstum (highlighted), Energie, Funktion / Rehabilitation, Flüssigkeit, Gesundheitsrisiko, Kardiometabolisches Risiko, and Impedanzrohdaten. The main content area shows three sections: Gewicht (Weight), Größe (Height), and Body-Mass-Index. Each section displays the text: 'Auswerteparameter nicht verfügbar. Bitte überprüfen Sie den Status der seca Dienste auf Ihrem Datenbankservers.' (Evaluation parameter not available. Please check the status of the seca services on your database server.)

Ausgangssituation:

Anstelle der Auswerteparameter sehen Sie den Text „Auswerteparameter nicht verfügbar. Bitte überprüfen Sie den Status der seca-Dienste auf Ihrem Datenbankservers“, wenn Sie die Untersuchungsergebnisse eines Patienten öffnen.

Lösung:

A.) Wenn Sie eine vollständige Installation haben: (Die gesamte Anwendung ist auf einem Computer installiert)

- Schließen Sie die seca analytics 115 Anwendung
- Gehen Sie zu C:\pgsdata
- Löschen Sie die Datei postmaster.pid
- Starten Sie alle mit seca verbundenen Windows-Dienste neu (wie Sie das machen finden Sie **in den IT-Begriffserklärungen**)

- seca Mediator-Dienst
- seca document print Dienst
- seca Database backup
- seca CIs
- seca calculation Dienst
- seca image Dienst
- PostgreSQL

Starten Sie die seca analytics 115 Anwendung

B.) Wenn Sie eine Server-Client-Installation haben:

(Komponenten der Anwendung sind auf einem oder mehreren Computern installiert, die als Clients bezeichnet werden und sich mit einem zentralen Computer namens Server verbinden. Der Server enthält die Datenbank Ihrer seca analytics 115 Anwendung)

Schließen Sie die seca analytics 115 Anwendung auf dem Client-Computer

Gehen Sie zu C:\Programme (x86)\seca\software\

Rechtsklick auf Seca.Analytics.exe.config und Datei mit Notepad öffnen

 Seca.Analytics.Business.dll	05.07.2021 10:58	Anwendungserweiter...	386 KB
 Seca.Analytics.exe	05.07.2021 11:09	Anwendung	40 KB
 Seca.Analytics.exe.config	21.03.2022 15:37	CONFIG-Datei	12 KB
 Seca.Analytics.GUI.dll	05.07.2021 11:01	Anwendungserweiter...	4.544 KB
 Seca.Analytics.Network.dll	05.07.2021 10:58	Anwendungserweiter...	33 KB

Bearbeiten Sie die folgenden Zeilen:

```
<!--<servicesToContactOnStartup>  
  <add key="MediatorService" value="20001" />  
</servicesToContactOnStartup-->
```

Entfernen Sie <!-- am Anfang des Abschnitts

Geben Sie die Server-IP des Server-Computers ein, der die seca analytics 115 Datenbank enthält: <add key="MediatorService" value="Ihre Server-IP:20001" />

Entfernen Sie --> am Ende des Abschnitts

Beispiel nach dem Bearbeiten der Zeilen:

```
<servicesToContactOnStartup>  
  <add key="MediatorService" value="192.168.10.10:20001" />  
</servicesToContactOnStartup>
```

Speichern Sie die Datei Seca.Analytics.exe.config unter C:\Programme (x86)\seca\software\

Starten Sie alle mit seca verbundenen Windows-Dienste auf dem Server-Computer sowie auf dem/den Client-Computer(n) neu (wie Sie das machen finden Sie unter diesem Link: [IT-Begriffserklärungen](#))

- seca Mediator-Dienst
- seca document print Dienst
- seca Database backup
- seca Cls
- seca calculation Dienst
- seca image Dienst
- PostgreSQL

(Hinweis: Der Client-Computer enthält nur den seca Cls-Dienst)

Starten Sie die seca analytics 115 Anwendung